



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Der Vertrag wird zwischen Ihnen (in Folge "Kunde") und

Wolfgang Niederwanger EU, Mollardgasse 62A/EG/TOP3-4, 1060 Wien, Austria (in Folge „Plakazilla“) geschlossen.

1.1 Ausführliche Kontaktinformationen und weitere Informationen zu Plakazilla finden Sie auf der Website. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Kunden, die Verbraucher sind.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.2 Der Kunde muss mindestens 18 Jahre alt sein, um eine Bestellung über die Website zu tätigen. Plakazilla behält sich das Recht vor, die Bestellung eines Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

1.3 Plakazilla übernimmt keine Haftung für den Fall, dass Produkte ausverkauft sind, sowie im Falle von Bild- oder Druckfehlern auf der Website, z.B. Fehler in der Produktbeschreibung, der Preisangabe, der Angabe über die Verfügbarkeit.

Plakazilla ist berechtigt, solche Fehler zu korrigieren und jederzeit alle damit verbundenen Informationen zu aktualisieren.

Alle Bilder auf unserer Website gelten ausschließlich als Illustrationen. Plakazilla ist nicht verantwortlich für Informationen, die von Dritten für die Produkte auf der Website zur Verfügung gestellt werden.

1.4 Die Website und alle Inhalte sind Eigentum von Plakazilla oder seiner Lizenzgeber. Alle Informationen sind als geistiges Eigentum geschützt. Dies bedeutet, dass Marken, Produktnamen, Firmennamen, Design, Bilder und Grafiken, Layout und Informationen über Produkte, Dienstleistungen und alle anderen Inhalte ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Plakazilla nicht kopiert oder verwendet werden dürfen.

2. VERTRÄGE UND BESTELLUNGEN

2.1 Um eine Bestellung über die Webstore tätigen zu können, muss der Kunde die allgemeinen in ihrer Gesamtheit akzeptieren.

Er erklärt außerdem, die Datenschutzerklärung von Plakazilla als einen zentralen Bestandteil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen anzuerkennen.

2.2 Die im Webstore des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens Plakazilla dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots (Bestellung) durch den Kunden.

Der Erhalt des Angebots (Bestellung) wird umgehend nach dem Abschluss des Bestellvorgangs auf www.plakazilla.com mittels einer Empfangsbestätigung von Plakazilla per E-Mail bestätigt.

Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Kundenangebotes dar, sondern lediglich den Eingang des Angebots.

2.3 Der Kunde kann das Angebot über das in den Webstore von Plakazilla integrierte Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren oder Dienstleistungen in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

2.4 Plakazilla hat 5 Werktage Zeit, das Kundenangebot (Bestellung) anzunehmen,

- indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder

- indem er dem Kunden die bestellte Ware liefert, wobei insoweit der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich ist, oder

- indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Kaufvertrag an dem Zeitpunkt zustande, an dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots (Bestellung) beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots (Bestellung) durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots (Bestellung) folgt. Nimmt der Verkäufer das Angebot (Bestellung) des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots (Bestellung) mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

Wählt der Kunde im Rahmen des Online-Bestellvorgangs eine Zahlungsart aus, indem er durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons zugleich auch einen Zahlungsauftrag an seinen Zahlungsdienstleister erteilt, das Geld unmittelbar auf das Konto des Verkäufers zu überweisen, erklärt Plakazilla die Annahme des Angebots des Kunden zu dem Zeitpunkt, an dem das Geld auf dem Konto des Verkäufers einlangt. Die Bestätigung des Abschlusses eines Kaufvertrags erfolgt dabei durch die Zusendung einer Auftragsbestätigung von Plakazilla per E-Mail an den Kunden.

2.5 Bei der Abgabe eines Angebots (Bestellung) über das Online-Bestellformular von Plakazilla wird der Vertragstext der vorliegenden AGB von Plakazilla gespeichert und dem Kunden mit der Auftragsbestätigung per E-Mail zugesichert.

Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite von Plakazilla archiviert und kann vom Kunden per E-Mail kostenlos bei Plakazilla im Zeitraum der Speicherung dieser Daten (siehe Datenschutzerklärung) angefordert werden.

2.6 Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Online-Bestellformular kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen.

Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den den Bestellvorgang abschließenden Button anklickt.

2.7 Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

2.8 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können.

Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass ihm alle von Plakazilla versandten E-Mails zugestellt werden können.

2.9 Plakazilla ist ein B2C-Unternehmen und verkauft über den Webstore an Verbraucher. Plakazilla kann einen Zahlungsbeleg mit allen gekauften Waren einschließlich der Mehrwertsteuer und den Kundeninformationen, die beim Bestellvorgang angegeben wurden, zur Verfügung stellen. Wenn Sie an einem B2B-Einkauf interessiert sind, kontaktieren Sie uns bitte, bevor Sie etwas bestellen.

3. KUNDENINFORMATIONEN

3.1 Wenn der Kunde eine Bestellung aufgibt, wird der Kunde gebeten, einige persönliche Informationen anzugeben. Der Kunde bestätigt, dass die bereitgestellten Informationen in seiner Gesamtheit korrekt und vollständig sind und er für Fehler in diesen bereitgestellten Informationen verantwortlich ist. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Plakazilla finden Sie in der Datenschutzerklärung, die einen zentralen Bestandteil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellen.

4. GEBÜHREN, PREISE UND ZAHLUNGEN

4.1 Die auf der Website angegebenen Preise gelten immer für Bestellungen auf der Website. Die Preisinformationen sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise enthalten keine Zahlungs- und Versandgebühren. Diese werden separat angegeben.

4.2 Die Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden im Webstore von Plakazilla mitgeteilt. Plakazilla ist berechtigt, den Kunden bereits im Zusammenhang mit der Bestellung zu belasten. Plakazilla behält sich außerdem das Recht vor, nicht alle Zahlungsmethoden jederzeit anzubieten oder die Zahlungsmethode zu ändern, wenn die vom Kunden gewählte Zahlungsmethode nicht funktioniert.

5. SPEZIELLE ANGEBOTE

5.1 Plakazilla kann jederzeit spezielle Angebote auf der Website unterbreiten, die im Vergleich zum normalen Angebot günstiger Bedingungen sind, z. B. in Bezug auf den Preis. Solche Bedingungen gelten für die Dauer des Sonderangebots und für genau die Produkte, die Plakazilla in Verbindung damit anbietet. Plakazilla behält sich das Recht vor, derartige Sonderangebote jederzeit zurückzuziehen. Bei Kündigung oder Widerruf eines solchen Sonderangebots gelten die AGB stets ohne Änderungen. Angebote auf bestimmte Produkte auf der Website sind nur für einen begrenzten Zeitraum gültig und nur, bis Produkte ausverkauft sind.

6. VERSAND UND LIEFERUNG

6.1 Produkte werden normalerweise innerhalb der auf der Website angegebenen Anzahl von Arbeitstagen an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung spätestens 15 Werktagen, nachdem Plakazilla die Bestellung schriftlich durch die Auftragsbestätigungs-E-Mail bestätigt hat.

6.2 Die voraussichtliche Lieferzeit ist in der Bestellbestätigung beschrieben. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde und sich eine Lieferung um mehr als 30 Arbeitstage verzögert, haben Sie das Recht, den Kauf zu stornieren.

6.3 Sollte der Kunde am Tag der Zustellung nicht an der angegebenen Lieferadresse anzutreffen sein, kann das Paket vom Zusteller an einem alternativen Lieferort gelagert werden.

Wenn ein Paket an einem bestimmten Lieferort abzuholen ist, sollte der Kunde dies innerhalb der in der Benachrichtigung angegebenen Zeit tun. Pakete müssen normalerweise persönlich mit gültiger Identifikation und Bestellnummer abgeholt werden.

Der Kunde erhält eine Lieferbestätigung, in der angegeben ist, wann und wo das Paket abgeholt oder empfangen werden kann. Die Benachrichtigung kann per E-Mail, gewöhnlicher Post und, wenn der Kunde eine Handynummer angegeben hat, auch per Telefon oder SMS erfolgen. Wird das Paket nicht abgeholt, ist Plakazilla berechtigt, dem Kunden eine Gebühr von 25 Euro zu berechnen.

6.4 Die Versandkosten werden im Rahmen des Bestellvorgangs im Warenkorb angezeigt und hängen von der Größe und dem Gewicht der bestellten Produkte, der gewählten Versandart sowie von der angegebenen Lieferadresse ab.

7. WIDERRUFSRECHT

7.1 Beim Kauf von Produkten auf der Website hat der Kunde eine Widerrufsfrist von 14 Tagen. Dies steht im Einklang mit den geltenden Verbraucherschutzgesetzen. Das bedeutet, dass der Kunde das Recht hat, einen Kauf zu stornieren, indem er Plakazilla innerhalb von 14 Tagen, nachdem der Kunde oder sein Vertreter das bestellte Produkt erhalten hat, entsprechend benachrichtigt.

7.2 Bei der Bestellung eines Produkts, für das das Widerrufsrecht nicht gilt, erhält der Kunde darüber klare Informationen. Wenn ein Produkt versiegelt wurde, darf der Kunde das Siegel nicht verletzen, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht nutzen möchte. Das Widerrufsrecht erlischt zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde das Siegel verletzt.

7.3 Wenn der Kunde einen Kauf zurückziehen möchte, muss er vor Ablauf der Widerrufsfrist ein vollständig ausgefülltes Widerrufsformular an Plakazilla senden. Der Kunde muss seine Adresse, seinen Namen, Bestellnummer, Bestellnummer, den Name des Produkts und die Rechnungsnummer angeben.

Das Widerrufsformular kann digital per E-Mail an office@plakazilla.com oder in ausgedruckter Form postalisch an Plakazilla, Mollardgasse 62A/EG/TOP3-4, 1060 Wien, Österreich gesendet werden.

7.4 Das Produkt muss innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum zurückgegeben werden, an dem Plakazilla über die Rücksendung informiert wurde. Alle Rücksendungen müssen gemäß den in den AGB beschriebenen Methoden und Anweisungen an Plakazilla gesendet werden.

7.5 Wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, wird Plakazilla den vom Kunden für das Produkt bezahlten Betrag einschließlich der Versandkosten erstatten. Etwas zusätzliche Versandkosten, die entstehen, wenn der Kunde eine andere Lieferung als die vom Plakazilla angebotene Standardlieferung wählt, sind von der Rückerstattung ausgenommen.

Im Falle der Rückgabe eines Teils einer Bestellung werden die Versandkosten nicht rückerstattet. Plakazilla ist berechtigt, einen Betrag von dem zu erstattenden Betrag abzuziehen, der der Wertminderung des Produkts im Vergleich zum ursprünglichen Wert des Produkts entspricht, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7.6 Plakazilla wird den Betrag unverzüglich an den Kunden zurückzahlen, jedoch nicht später als innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem der Kunde Plakazilla über den Rücktritt informiert hat.

Plakazilla kann jedoch die Rückzahlung verweigern, bis Plakazilla das Produkt zuerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Rückzahlung an den Kunden erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, mit der vom Kunden bei der ursprünglichen Bestellung gewählten Zahlungsart.

8. REKLAMATIONEN

8.1 Das Reklamationsrecht gilt für Produkte, die nach den geltenden Verbraucherschutzgesetzen mangelhaft sind. Falls der Kunde sein Recht geltend machen will, eine Beschwerde über ein bestelltes Produkt einzureichen, muss er sich so bald wie möglich, nachdem der Fehler entdeckt wurde, an Plakazilla wenden, unter Verwendung der Kontaktinformationen, die auf der Website angegeben sind.

8.2 Plakazilla trägt die Kosten für die Rücksendung für alle genehmigten Reklamationen.

8.3 Sobald ein Produkt zurückgegeben wird, für das eine Beschwerde eingereicht und die Beschwerde genehmigt wurde, erstattet Plakazilla dem Kunden nach den geltenden Verbraucherschutzbestimmungen den Kaufpreis. Plakazilla bemüht sich stets, dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Beschwerde durch den Kunden zu tun. Plakazilla behält sich das Recht vor, Reklamationen abzulehnen, wenn sich das Produkt in Übereinstimmung mit den geltenden Verbraucherschutzbestimmungen als nicht fehlerhaft erweist.

9. RÜCKSENDUNGEN

Das Produkt muss gut verpackt, im ursprünglichen Zustand und in der Originalverpackung oder gleichwertiger Verpackung postalisch an Plakazilla, Mollardgasse 62A/EG/TOP3-4, 1060 Wien, Österreich versandt werden.

10. LINKS

Plakazilla kann Links zu anderen Websites bereitstellen, auf die Plakazilla keinen Einfluss hat. Plakazilla versichert stets sicherzustellen, dass nur Links zu Websites bereitgestellt werden, die ähnliche Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen gemäß der Datenschutzrichtlinie von Plakazilla anwenden, jedoch ist Plakazilla nicht für den Schutz oder die Vertraulichkeit von Informationen oder persönlichen Daten auf anderen Websites verantwortlich. Der Kunde sollte immer vorsichtig sein und die für die aktuelle Website geltenden Bestimmungen für persönliche Daten lesen.

11. HÖHERE GEWALT

Plakazilla haftet nicht für Verzögerungen aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Plakazilla liegen, z.B. Streiks, behördliche Anordnungen, Kriegshandlungen, Pandemien, Naturkatastrophen, terroristische Anschläge, technische Probleme, Mängel in der Energie-, Tele-, Computerkommunikation oder sonstiger Kommunikation sowie Mängel oder Verzögerungen bei der Erbringung von Dienstleistungen durch Unterdienstleister aufgrund festgestellter Umstände weiter oben. Sollte eine solche Situation eintreten, wird Plakazilla den Kunden über die aktuelle Situation informieren. Hat die Situation länger als zwei Monate gedauert, sind sowohl der Kunde als auch der Plakazilla berechtigt, den Kauf mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

12. ÄNDERUNGEN DER AGB

Plakazilla behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Website veröffentlicht.

Änderungen werden gültig, sobald der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert hat, dies im Zusammenhang mit einem Neukauf oder während des Besuchs auf der Website, alternativ 30 Tage nach dem Plakazilla den Kunden über die Änderungen informiert hat. Plakazilla empfiehlt jedoch, dass der Kunde regelmäßig auf der Website auf dem Laufenden bleibt, um eventuelle Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erfahren.

13. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht, einer zuständigen Behörde oder einem Schiedsgericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben der Rest dieser Bestimmung und alle anderen Bestimmungen im vollen gesetzlich zulässigen Umfang gültig und durchsetzbar. Alle Bestimmungen, die als ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, werden durch entsprechende gesetzliche Regelungen ersetzt.

14. ANWENDBARES RECHT UND STREITBEILEGUNG

14.1 Alle Streitigkeiten werden in erster Linie nach Absprache mit Plakazilla gelöst.

14.2 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht Recht des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht entzogen werden darf. Günstigere zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, kommen also trotz österreichischer Rechtswahl zur Anwendung, wenn dieser Staat das so vorsieht.

14.3 Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen, sofern nicht das Recht des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, ein Rücktrittsrecht vorsieht.

14.4 Für Kunden, die Verbraucher sind, gilt: Sowohl für Klagen von Plakazilla gegen den Verbraucher als auch für Klagen des Verbrauchers gegen den Plakazilla befindet sich der Gerichtsstand am Wohnsitz des Verbrauchers, wenn der Verbraucher seinen Wohnsitz in der EU, aber nicht in Österreich hat.

Hat der Verbraucher in Österreich seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt, so kann er nur bei jenem Gericht geklagt werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt liegt; Plakazilla kann diesfalls vom Kunden nur an seinem Geschäftssitz geklagt werden, sofern gesetzlich nicht ein anderer Gerichtsstand gegeben ist. Für Kunden, die Verbraucher sind und ihren Wohnsitz außerhalb der EU haben, richtet sich der Gerichtsstand nach den gesetzlichen Bestimmungen.

14.5 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.